

## Przyczepy CAMPELOVE Regulamin

### Ogólne:

1. Niniejszy Regulamin reguluje wynajem Klientom przyczep kempingowych przez Przyczepy CAMPELOVE na kempingu POLARIS.
2. Klient uprawniony jest do korzystania z przyczepy na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, a jednocześnie zgodnie z regułami obowiązującymi na kempingu POLARIS. Klient odpowiada za przestrzeganie zasad także w razie korzystania z przyczepy przez inne osoby za jego zgodą.

### Wynajem i rezerwacje:

1. Rezerwacji dokonuje się w trybie online przez stronę internetową [www.campelove.pl](http://www.campelove.pl), poprzez formularz kontaktowy umieszczony w zakładce: „rezerwacje” lub poprzez kontakt telefoniczny na numer podany na stronie www.
2. W celu rozpoczęcia procesu rezerwacji konieczne jest podanie terminu wynajmu, wpisanie nazwy i numeru przyczepy np. CAMPELOVE 1 po uprzednim sprawdzeniu dostępności na stronie, bądź telefonicznie.
3. Oferta przesłana do Klienta w odpowiedzi na zapytanie stanowi wstępną rezerwację, która ulega automatycznemu unieważnieniu po 3 dniach od momentu przesłania oferty w przypadku braku wpłaty zadatku przez Klienta.
4. Rezerwacja zostaje dokonana poprzez wpłacenie zadatku przez Klienta (50% należnej kwoty najmu), w terminie i zgodnie ze szczegółami zawartymi w otrzymanej ofercie. Poprzez wpłatę rozumie się uznanie kwoty na rachunku bankowym zgodnie z danymi w ofercie.
5. W razie dokonania zapłaty umówionego zadatku po wyznaczonym terminie ważność rezerwacji zależy od pisemnego potwierdzenia przez Przyczepy CAMPELOVE.
6. Druga część należnej kwoty tytułem wynajmu przyczepy wraz z kaucją płatna jest przez Klienta przelewem maksymalnie na 7 dni przed uzgodnionym terminem przyjazdu. W razie nieopłacenia drugiej raty zgodnie z powyższym i niezgodnieniu przez strony innego terminu wydania przyczepy, CAMPELOVE nie jest związany dalej ofertą i wykonaniem usługi, a uiszczona przez Klienta kwota tytułem zadatku ulega przepadkowi.
7. Życzenia zmiany terminów lub jakichkolwiek ustaleń należy kierować na adres mailowy: [wynajem@campelove.pl](mailto:wynajem@campelove.pl), w celu uniknięcia nieporozumień. Wszelkie zmiany wymagają pisemnego potwierdzenia przez CAMPELOVE.

8. Nie istnieje możliwość przestawienia przyczepy z miejsca, które zostało przez nas wykupione na kempingu.

#### Wydawanie oraz zdawanie przyczepy:

1. Klient zobowiązany jest uiścić kwoty należne tytułem najmu i kaucji przelewem maksymalnie na 7 dni przed rozpoczęciem uzgodnionego terminu.
2. Przy wydaniu przyczepy przedstawiciel CAMPELOVE przekaze pisemny spis wyposażenia przyczepy oraz ewentualnych uszkodzeń przyczepy zawartych w uwagach, który to Protokół Wydania Przyczepy potwierdzi podpisem Klient lub osoba odbierająca za niego przyczepę. Klient zobowiązany jest sprawdzić przedmiot najmu w chwili jego odbioru i wpisać do Protokołu Wydania Przyczepy stwierdzone usterki czy wady. Przy zdawaniu przyczepy przez Klienta przedstawiciel firmy CAMPELOVE zweryfikuje stan ogólny przyczepy oraz zgodność wyposażenia ze stanem początkowym i podpisanym przez Klienta Protokołem Wydania Przyczepy. W przypadku braków w wyposażeniu lub stwierdzenia uszkodzeń lub szkód, zostaną potrącone kwoty zgodnie z działem „Kaucja” w niniejszym Regulaminie.
3. Klient jest zobowiązany do pozostawienia przyczepy w stanie odpowiadającym temu, który zastał przy odbieraniu przyczepy, w tym do usunięcia śmieci z przyczepy i jej bezpośredniego otoczenia.

#### Kaucja:

1. Kaucja jest obowiązkowa i stanowi zabezpieczenie na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych przez Klienta lub osoby korzystające za jego zgodą z przyczepy. Kaucja pobierana jest w formie przelewu na 7 dni przed rozpoczęciem uzgodnionego terminu przyjazdu i wynosi 1500 zł. W razie potwierdzenia stanu zgodnego z początkowym w oparciu o Protokół Wydania Przyczepy kaucja zostaje zwrócona Klientowi po zdaniu przyczepy przelewem na konto bankowe w ciągu 3 dni. Kaucja nie jest wydawana do momentu, dopóki z przyczepy, przedsionka i ich obrębu nie zostaną usunięte śmieci przez Klienta.
2. Przykładowe koszty pokrywane z kaucji:
  - Kaucja nie jest wydawana do momentu, kiedy w przyczepie i przedsionku, a także ich obrębie nie zostaną wysprzątane śmieci.
  - zgubienie klucza lub złamanie go w zamku - 50zł,
  - uszkodzenie klamki lub zamka w drzwiach - 200zł,
  - zabrudzenie/poplamienie materiału siedziska/łóżka - 250-500zł,
  - uszkodzenie blatów stołu lub innych elementów umeblowania przyczepy - 500zł do 2000zł (w przypadku szkód przekraczających 2000zł - koszty zostaną naliczone wg oceny rzeczoznawcy)

- uszkodzenie okien lub szyberdachów 1000 - 2500zł! (uwaga! okna przyczep są bardzo drogie)
- trwałe uszkodzenie czajnika (zbitcie, przepalenie) - 100zł
- trwałe uszkodzenie płyty gazowej - 1600zł
- zniszczenie patelni lub garnka - 100zł
- zdekompletowanie sztućcy od 10zł do 100zł
- zdekompletowanie talerzy i szklanek oraz kubków od 50zł do 150zł
- trwałe uszkodzenie stołu lub siedziska stanowiących umeblowanie przedsionka od 100zł do 300zł za element
- trwałe uszkodzenie przedsionka lub podłogi od 100zł do 4000zł
- konieczność przywrócenia problematycznego klienta do porządku 100zł,
- zakłócanie ciszy nocnej (godziny 22 - 6) będzie oznaczało przy pierwszym ostrzeżeniu potrącenie połowy kaucji, a przy drugim ostrzeżeniu wyrzuceniem z kempingu w asyście ochrony obiektu oraz przypadkiem całości kaucji.
- palenie oraz używanie ognia otwartego wewnątrz przyczepy oraz przedsionka jest bezwarunkowo zabronione. W przypadku stwierdzenia złamania tej zasady kaucja ulega przypadkowi w całości.

#### Kemping i opłaty kempingowe i opłaty dodatkowe:

1. Klient jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu kempingu POLARIS. Kemping uprawniony jest do naliczania opłat kempingowych zgodnie ze swoim cennikiem. "Opłaty kempingowe" to koszty przebywania na terenie prywatnym kempingu, korzystania z mediów, parkowania itp. Po ich opłaceniu Klient może pełnoprawnie korzystać z toalet, parkingu, placu zabaw, plaży i wszystkiego co pole namiotowe nam oferuje. W trosce o Państwa bezpieczeństwo kemping zapewnia ochronę i monitoring.
2. Opłaty kempingowe opisane wyżej należy opłacić w Recepcji Kempingu POLARIS. Dotyczy to opłat kempingowych za osobę oraz za pojazd parkowany na terenie kempingu.
3. Opłata za energię jest uiszczana dodatkowo na podstawie licznika przy zdawaniu przyczepy i płatna zgodnie z cennikiem Kempingu Polaris.

#### Czas pracy i doba hotelowa:

1. Doba hotelowa zaczyna się od godziny 15.00, a zdawanie przyczepy następuje do godziny 11.00. Istnieje możliwość odebrania przyczepy we wcześniejszej godzinie pod warunkiem, że będzie dostępna. Wymaga to wcześniejszego uzgodnienia z naszym rezydentem. Pracujemy codziennie w godzinach: 10.00 – 18.00. W nagłych przypadkach lub przy wieczornym wydawaniu przyczepy prosimy kontaktować się z nami do godziny 22.00. Klient może liczyć na pomoc z naszej strony. Jesteśmy dostępni pod telefonem, adresem mailowym udostępnionymi na stronie internetowej.

2. Ewentualne spory prawne pomiędzy Klientem a Przyczepy CAMPELOVE strony zobowiązują się rozwiązać w miarę możliwości ugodowo. W razie braku porozumienia właściwy do rozstrzygania tych sporów będzie Sąd w Łodzi.